《运费月卡》服务协议

一、什么是运费月卡

运费月卡是一手为用户提供的一项增值服务，购买运费月卡即视为用户同意《运费月卡》服务协议。

二、运费月卡权益说明

（1）购买运费月卡用户，可获得对应卡包内所包含运费券；

（2）运费券为系统自动发放，购买运费月卡后运费券即刻到账；

（3）所获得的运费券为全场通用无门槛运费券，适用于全平台商品；

（4）运费月卡及运费券有效期为30天，自购买日起开始计算，例如2021/3/1 10:00购买，月卡有效期为2021/3/1 00:00 - 2021/3/30 23:59。

三、常见问题

1、如何购买运费月卡？

运费月卡仅对部分用户开放，享有购买资格的用户可看到运费月卡购买入口，如看不到入口或无法参与，则可能是您暂不属于邀请用户。

2、运费月卡购买次数是否有限制？

单个用户（同一账号、手机号、设备号视为同一用户）在单个运费月卡有效期内仅可购买1次运费月卡，有效期结束后可继续购买。

3、月卡有效期是多久？

自购买日起计算至第30天的24点有效，例如2021/3/1 10:00购买，月卡有效期为2021/3/1 00:00 - 2021/3/30 23:59。

1. 如何重新购买运费月卡？

自购买日计算，30天后可再次购买运费月卡。

5、运费月卡能否退订？

（1） 已购买的运费月卡无法退订，已支付的费用不能返还；

（2）运费月卡到期后，若用户不再购买，则运费月卡自动失效。

6、运费券是否有使用限制？

每个订单只能使用一张运费券，不可叠加使用。

7、运费券到期未使用如何处理？

到期未使用的运费券将自动过期失效，不予退款或补发。

8、运费券是否退还？

用户下单使用了运费券，属以下两种情况：

（1）若因用户某种原因取消了整笔订单，订单取消后，原运费券自动返还至账户中；

（2）若因系统原因导致整笔订单断货，系统自动补偿运费券至账户中，运费券有效期按原有效天数重新计算。