项目实施流程（私有化部署）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 甲方 | 乙方 | 职责 |
| 总对接人 |  | 客户成功经理 | 协调与沟通，维护流程顺利 |
| 技术对接人 |  | 技术支持工程师 | 技术层面的问题对接 |
| 业务对接人 |  | 数据分析师 | 业务应用层面的问题对接 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **时间** | **步骤** | **对接内容** | **交付物** | **甲方对接人** | **乙方对接人** |
| 03.03-03.06 | 需求梳理 | 甲方整理日常关注的指标和分析场景 | 乙方：《如何梳理需求》，甲方：需求梳理文档 | 业务对接人 | 数据分析师 |
| 03.06-03.09 | 事件设计 | 甲方根据需求做事件设计（采集哪些事件和属性），乙方分析师协助客户确认方案 | 乙方：《事件设计模板》、《如何做事件设计》，甲方：《事件设计方案》 | 业务对接人 | 数据分析师 |
| 03.10 | 系统部署 | 远程部署神策分析，需要甲方提供登陆权限（ssh／teamviewer等远程方式），部署之前需要甲方运维运行一个脚本检测机器是否符合要求 | 乙方：环境检测脚本、初始帐号密码获取方式，甲方：脚本检测结果 | 运维 | 运维 |
| 03.10前 | 了解数据接入流程 | 贵司负责接入数据的技术同事提前了解数据接入流程，我们提供在线解答支持，务必要了解的：  数据模型：https://www.sensorsdata.cn/manual/data\_model.html  数据格式：https://www.sensorsdata.cn/manual/data\_schema.html  接入流程：https://www.sensorsdata.cn/manual/data\_import.html |  | 技术同事 | 技术支持 |
| 03.10-03.25 | 数据接入实施 | 贵司技术同事按照事件设计使用神策SDK或导入工具采集数据，我们提供技术支持协助解决接入过程中遇到的问题 |  | 技术同事 | 技术支持 |
| 协商 | 培训交付 | 神策分析师培训，协助配置概览以及产品功能使用培训、分析方法和思路（具体时间根据实际进度双方协商） |  | 业务同事 | 数据分析师 |
| － | 客户成功 | 例行回访，跟踪客户使用问题并协助解决问题 |  | 相关同事 | 客户成功 |

注：因不可抗力或客观原因导致的项目进度延误，项目实施时间顺延或双方商定。