

ERP 仓储 售后收包

V1.0.1

版本历史

文档版本	撰写时间	变更人	变更内容
V1.0.0	2020-4-10	齐萌	新建
V1.0.1	2020-4-27	齐萌	修订后台校验逻辑，说明接收破损包裹多次录入的操作交互。

PDA 版本：3.3.0

目录

- 1. 项目背景 3
- 2. 名词解释 3
- 3. 项目风险 3
- 4. 需求来源及关联负责人 3
- 5. 需求详情 4
 - 5.1. 售后收包 4
 - 5.1.1 页面流转关系 4
 - 5.1.2 页面说明 5
 - 5.1.3 收破损包裹 7
 - 5.2. 售后收包管理 9

1. 项目背景

售后接受客户寄回的快递包裹，需进行录入统计。目前业务方使用 Excel 进行线下扫描统计，效率低且没有任何系统判断。该环节应加入快递面单是否有工单信息的判断，做好包裹处理的区分。目前有 15%左右的工单未填写快递单号。

2. 名词解释

3. 项目风险

无

4. 需求来源及关联负责人

需求来源于仓储业务团队的胡浩兵

需求满足于仓库点货作业人员的工作需求，关键对接人胡浩兵和苏琬婷

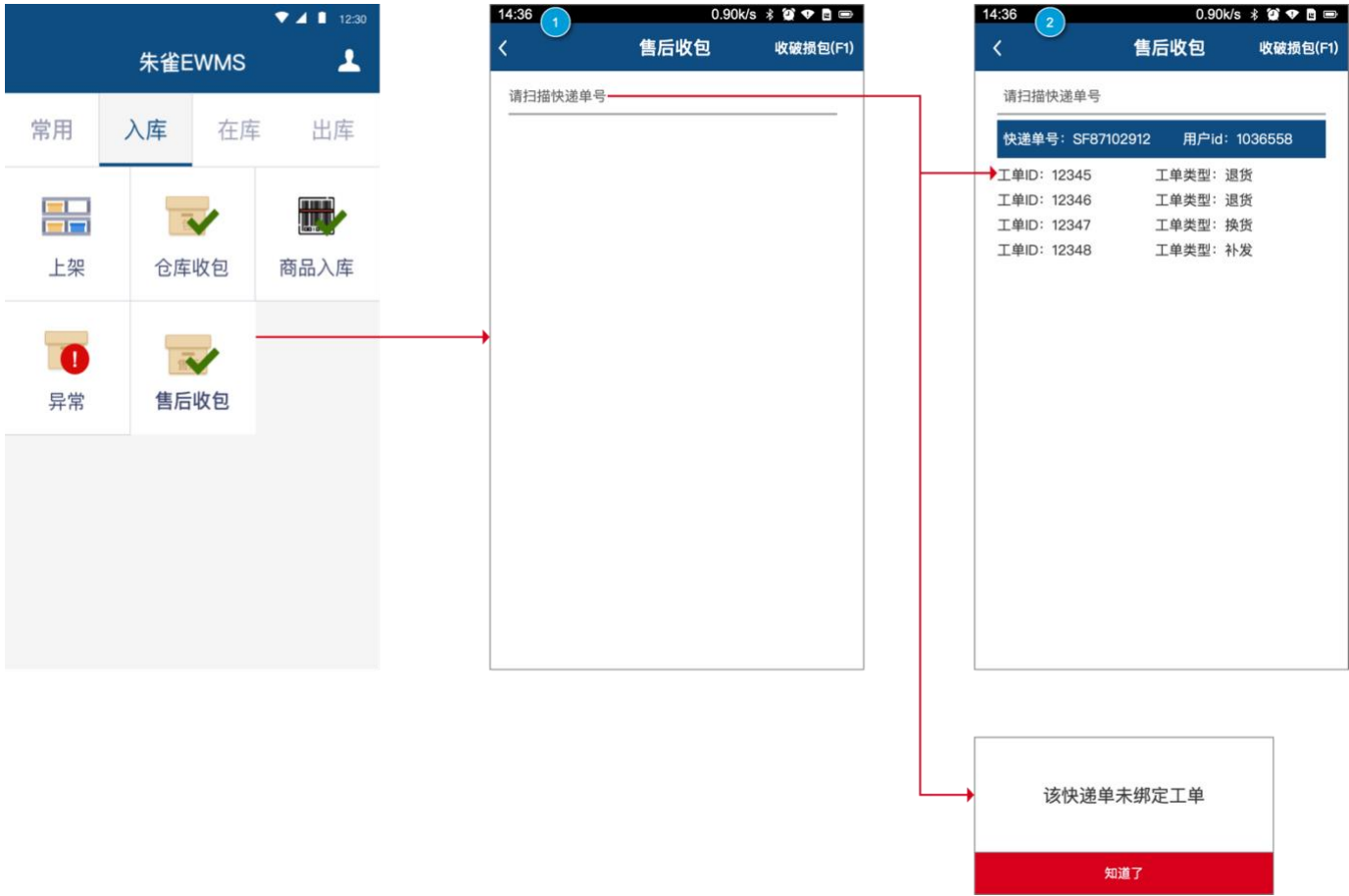
5. 需求详情

5.1. 售后收包

5.1.1 页面流转关系

路径：入库-售后收包

权限：售后组



5.1.2 页面说明

模块	说明	Demo
售后收包 - 页面 1	□ 输入项 a) 请扫描快递单号：文本型；扫描录入快递单号。 □ 功能操作 a) 扫描快递单号，完成售后收包和校验。 收包：扫描即完成仓库接收，记录仓库接收时间和接收人。 校验： 1. 校验快递单号是否已绑定工单 id，若已绑定，显示工单 id 和对应工单类型；若未绑定，弹窗提示“该快递单未绑定工单”，（弹窗同时触发 PDA 震动）点击知道了，关闭弹窗。（未绑定工单也记录接收） 2. 校验快递单号是否重复，若重复，弹窗提示“该快递单已接收”， 弹窗同时触发 PDA 震动）点击知道了，关闭弹窗，继续扫描。（重复扫描不记录多次接收，但也显示快递单号绑定的工单信息） 说明：当重复扫描未绑定工单的快递单时，仍按 1 的内容提示。 3. 校验快递单号绑定的工单 id 是否已全部结束，若全部结束，则弹窗提示“该包裹所含工单已结束，请单独交接”，（弹窗同时触发 PDA 震动）点击知道了，关闭弹窗。 校验快递单号绑定的工单 id 是否为可拆包状态，若全部工单 id 均不可拆包，弹窗提示相应状态，点击知道了关闭。 可拆包状态：等候处理、换货-等候寄回 b) 返回，返回入库主页。 □ 输出项 见下页	

售后收包 -
页面 2

□ 输出项

- a) 快递单号：显示刚才扫描的快递单号。
- b) 用户 id：快递单号绑定的工单 id 对应的用户 id。
- c) 工单 id：快递单号绑定的工单 id，有多条时显示多行。
- d) 工单类型：工单 id 对应的工单类型，包括退货、换货、补发。



5.1.3 收破损包裹

模块	说明	Demo
售后收包 - 页面 1-切换收破损包	⚠️ 点击右上角收破损包或实体键 F1 切换，点击收正常包或实体键 F1 可切换回正常售后收包 □ 输入项 a) 请扫描快递单号：文本型；扫描录入快递单号。 □ 功能操作 c) 扫描快递单号，区别：扫描完需点击提交才完成收包。（见下页） 校验： 1. 校验快递单号是否已绑定工单 id，若已绑定，显示工单 id 和对应工单类型；若未绑定，弹窗提示“该快递单未绑定工单”，（弹窗同时触发 PDA 震动）点击知道了，关闭弹窗。（未绑定工单也记录接收） 2. 校验快递单号是否重复，若重复，弹窗提示“该快递单已接收”，（弹窗同时触发 PDA 震动）点击知道了，关闭弹窗，继续扫描。（重复扫描不记录多次接收，但也显示快递单号绑定的工单信息） 说明：当重复扫描未绑定工单的快递单时，仍按 1 的内容提示。 3. 校验快递单号绑定的工单 id 是否已全部结束，若全部结束，则弹窗提示“该包裹所含工单已结束，请单独交接”，（弹窗同时触发 PDA 震动）点击知道了，关闭弹窗。校验快递单号绑定的工单 id 是否为可拆包状态，若全部工单 id 均不可拆包，弹窗提示相应状态，点击知道了关闭。 d) 返回，返回入库主页。 □ 输出项 见下页	

售后收包-
页面 2

□ 输出项

- e) 快递单号：显示刚才扫描的快递单号。
- f) 用户 id：快递单号绑定的工单 id 对应的用户 id。
- g) 工单 id：快递单号绑定的工单 id，有多条时显示多行。
- h) 工单类型：工单 id 对应的工单类型，包括退货、换货、补发。

□ 功能操作

- a) 点击相机调取 PDA 相机功能，拍照后提示“是否确认使用该照片”，点击【确认】带到本页面，替换相机图标，点击【重拍】重新拍照。（选填）
- b) 包裹内件商品数量：文本框；录入商品件数。（必填）
- c) 录入件数后，【提交收包】可点击。提交后页面清空。
- d) 可多次录入照片和商品数量，后台以最后一次操作进行更新。多次操作时界面带出此前照片和数量。接收时间取第一次接收。



工单ID	工单类型
12345	退货
12346	退货
12347	换货
12348	补发

5.2. 售后收包管理

路径：仓储管理-售后管理-售后收包管理，位于售后工单商品列表上侧。

一手 ERP

齐萌

采购管理

仓储管理

售后管理

售后收包管理

售后工单商品列表

售后收包管理

筛选查询

收起筛选

快递单号

包裹状态

用户id

仓库接收时间: 2019-12-09 6:00:00 ~ 2019-12-10 6:00:00

拆包开始时间: 开始时间 ~ 结束时间

包裹接收是否破损

拆包提交时间: 开始时间 ~ 结束时间

拆包完成时间: 开始时间 ~ 结束时间

查询

重置

包裹列表

导出收包列表

导出收包明细

快递单号	快递公司	用户id	仓库接收时间	接收人	接收件数	接收照片	包裹状态	拆包开始时间	拆包提交时间	拆包完成时间	工单数量	工单商品数量	拆包数量	正常品	退换货	次品	无数据	是否异常	操作
SF88012847	顺丰	110123	2020-04-05 11:25:35	香克斯	10		异常待处理	2020-04-05 13:05:35	2020-04-05 13:15:35	2020-04-05 14:03:09	3	9	10	2	5	2	1	是	详情 结束
YT35671890	圆通	567001					待接收				1	5							详情

共230条 < 1 2 3 4 5 > 50条/页 跳至 5 页

包裹状态说明：

待接收：工单 id 已绑定的快递单。

已接收：PDA 售后收包扫描接收的快递单。接收时间为第一次扫描时间，接收人为第一次扫描人。

拆包中：售后拆包录入包裹号。

已拆包：售后拆包已提交，且无异常。（即拆包点货数量与工单商品数量一致）

异常待处理：售后拆包已提交，但有异常。异常为点货数量

异常已处理：售后拆包已提交，有异常，继续拆包达到拆包点货数量和工单商品一致，或操作点击结束。

模块	页面分区块说明	
筛选查询	Demo	筛选查询 收起筛选 快递单号 包裹状态 用户id 仓库接收时间: 2019-12-09 6:00:00 ~ 2019-12-10 6:00:00 拆包开始时间: 开始时间 ~ 结束时间 包裹接收是否破损 拆包提交时间: 开始时间 ~ 结束时间 拆包完成时间: 开始时间 ~ 结束时间 查询 重置
	说明	筛选条件说明 a) 快递单号：文本框；手工录入快递单号。包含 PDA-售后收包已扫描接收的快递单，以及工单 id 已绑定但待接收的快递单。 b) 包裹状态：下拉框；内容包括全部、待接收、已接收、拆包中、已拆包、异常待处理、异常已处理。 c) 用户 id：文本框；手工录入用户 id 进行查询。 d) 包裹接收是否破损：下拉框；包含全部、是、否。 e) 仓库接收时间：日期时间控件；按快递单的接收时间进行查询，精确到秒，默认查询当天-次日的时间范围，时钟默认 6:00:00。 f) 拆包开始时间：日期时间控件；按快递单的拆包开始时间（售后拆包点货扫描快递单）进行查询，精确到秒，默认为空，点击默认 6:00:00。 g) 拆包提交时间：日期时间控件；按快递单的拆包提交时间（售后拆包点货点击提交）进行查询，精确到秒，默认为空，点击默认 6:00:00。 h) 拆包完成时间：日期时间控件；按快递单的拆包完成时间（无异常为提交时间，有异常为异常处理完成时间）进行查询，精确到秒，默认为空，点击默认 6:00:00。 功能操作 查询：根据筛选条件查询。录入具体快递单号，时间不受限制。其他时间筛选项支持 7 天。 重置：重置筛选条件至默认状态。

包裹列表	Demo	包裹列表 导出收包列表 导出收包明细 <table><tr><th>快递单号</th><th>快递公司</th><th>用户id</th><th>仓库接收时间</th><th>接收人</th><th>接收件数</th><th>接收照片</th><th>包裹状态</th><th>拆包开始时间</th><th>拆包提交时间</th><th>拆包完成时间</th><th>工单数量</th><th>工单商品数量</th><th>拆包数量</th><th>正常品</th><th>退换货</th><th>次品</th><th>无数据</th><th>是否异常</th><th>操作</th></tr><tr><td>SF88012847</td><td>顺丰</td><td>110123</td><td>2020-04-05 11:25:35</td><td>香克斯</td><td>10</td><td></td><td>异常待处理</td><td>2020-04-05 13:05:35</td><td>2020-04-05 13:15:35</td><td>2020-04-05 14:03:09</td><td>3</td><td>9</td><td>10</td><td>2</td><td>5</td><td>2</td><td>1</td><td>是</td><td> 详情 结束 </td></tr><tr><td>YT35671890</td><td>圆通</td><td>567001</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>待接收</td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td> 详情 </td></tr></table>	快递单号	快递公司	用户id	仓库接收时间	接收人	接收件数	接收照片	包裹状态	拆包开始时间	拆包提交时间	拆包完成时间	工单数量	工单商品数量	拆包数量	正常品	退换货	次品	无数据	是否异常	操作	SF88012847	顺丰	110123	2020-04-05 11:25:35	香克斯	10		异常待处理	2020-04-05 13:05:35	2020-04-05 13:15:35	2020-04-05 14:03:09	3	9	10	2	5	2	1	是	详情 结束	YT35671890	圆通	567001					待接收				1	5							详情
快递单号	快递公司	用户id	仓库接收时间	接收人	接收件数	接收照片	包裹状态	拆包开始时间	拆包提交时间	拆包完成时间	工单数量	工单商品数量	拆包数量	正常品	退换货	次品	无数据	是否异常	操作																																											
SF88012847	顺丰	110123	2020-04-05 11:25:35	香克斯	10		异常待处理	2020-04-05 13:05:35	2020-04-05 13:15:35	2020-04-05 14:03:09	3	9	10	2	5	2	1	是	详情 结束																																											
YT35671890	圆通	567001					待接收				1	5							详情																																											
说明	输出项 在列表中按如下规则显示 a) 快递单号：文本型；快递单号。包含 PDA-售后收包已扫描接收的快递单，以及工单 id 已绑定但待接收的快递单。 b) 快递公司：文本型；快递公司，通过快递单号解析快递公司，看一下 API 接口识别快递公司是否收费，收费暂缓此字段。 c) 仓库接收时间：日期时间型；快递单的接收时间（PDA 售后收包第一次扫描时间），精确到秒。 d) 接收人：文本型；快递单的接收的操作人（PDA 售后收包第一次扫描的操作人，若正常接收后操作破损包裹接收，则记录后者）。 e) 接收件数：数字型；破损接收填写的件数。 f) 接收照片：图片型；破损接收上传的照片。 g) 包裹状态：枚举型；包括待接收、已接收、拆包中、已拆包、异常待处理、异常已处理。 -----以下数据来源，关联售后点货需求----- h) 用户 id：文本型；快递单号绑定的工单对应的用户 id。包含工单绑定和售后点货录入绑定两个来源。多个用户 id 用逗号隔开。 i) 拆包开始时间：日期时间型；按快递单的拆包开始时间（售后拆包点货扫描快递单） j) 拆包提交时间：日期时间型；按快递单的拆包提交时间（售后拆包点货点击提交） k) 拆包完成时间：日期时间型；按快递单的拆包完成时间（无异常为提交时间，有异常为异常处理完成时间） l) 工单数量：数值型；快递单绑定的工单 id 数量。包含工单绑定和售后点货录入绑定两个来源。 m) 工单商品数量：数值型；快递单绑定的所有工单 id 所含的商品数量。 n) 拆包数量：数值型；售后点货提交的拆包点货数量。 o) 正常品：数值型；拆包数量中正常品的数量。注意：包含错发类型的数量。 p) 退换货：数值型；拆包数量中退换货的数量。 q) 次品：数值型；拆包数量中次品的数量。																																																													

		r) 无数据：数值型；拆包数量中无数据的数量。 s) 是否异常：布尔型；拆包数量$\neq$工单商品数量，则为“是”；拆包数量=工单商品数量，则为“否”。注：工单 id 多个快递单时，合计拆包数量判断是否等于工单商品数量。一个快递单可多次拆包点货，以最终结果更新是否异常状态。拆包数量=拆包点货数量+无数据打标数量。 功能操作 导出收包列表：根据查询导出列表内容。 导出收包明细：根据查询导出列表内容的明细。 详情：逐行操作，点击打开收包明细页面。 结束：异常待处理时可点击，否则置灰。点击弹窗提示是否确认结束，确认记录拆包完成时间。状态变更为异常已处理。
分页	Demo	共230条 < 1 2 3 4 5 > 50条/页 $\vee$ 跳至 5 页
	说明	默认每页显示 50 条，可选择每页显示 50 条、100 条。