

问题

#	项目	跟踪	状态	父任务	优先级	主题	指派给	开始日期	计划完成日期	% 完成	目标版本	承诺上线时间	实际上线时间
24721	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	用户填写寄回运单号功能优化	安鹏	2021-06-23		0			
24720	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	排单催发功能	安鹏	2021-06-23		0			
24719	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	自研客服知识库	安鹏	2021-06-23		0			
24718	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	售后工单填写字段	安鹏	2021-06-23		0			
24383	一手商城后台优化	需求	原始需求		特高	直播间封面图展示优化	张燕涛	2021-06-02		0			
24148	取数及分析	需求	原始需求		特高	取数：小棉袄服务用户与大盘的数据对比	戴洁	2021-05-19		0			
23499	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	电销CRM新增数据记录功能	郭翔	2021-03-30		100		2021-05-06	2021-05-06
23498	一手商城后台优化	需求	已完成		高	电销自动外呼功能	付国庆	2021-03-30		100		2021-05-20	2021-05-20
23391	一手APP版本里程碑	需求	原始需求		中	对已购买用户做降价信息延迟显示（收到货7天后展示）	安鹏	2021-03-24		0			
23348	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	解决“微信承载引流过来的新客促活”时人工进行SOP落地效率低下问题	安鹏	2021-03-17		0			
23345	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	解决“大客户维护无法看到用户信息切入话题”问题	安鹏	2021-03-17		0			
23344	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	解决“电销干预平台预流失用户”需要人工取数分配增加人力成本问题	安鹏	2021-03-17		0			
23342	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	解决“电销老客召回用户名单需要人工取数及分配”降低效率的问题	安鹏	2021-03-17		0			
23341	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	解决“在线客服一个订单同时创建多个售后工单”操作复杂问题	安鹏	2021-03-17		0			
23339	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	解决“在线客服做售前转化，流失召回”无抓手问题	安鹏	2021-03-17		0			
23338	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	解决“客服核实信息后需要到固定界面创建跟进工单”操作复杂问题	安鹏	2021-03-17		0			
23337	一手APP版本里程碑	需求	原始需求		中	解决“用户下单后专场结束前修改商品”无法操作问题	安鹏	2021-03-17		0			
23335	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	解决“客服核实物流信息更新异常”操作复杂问题	安鹏	2021-03-17		0			
23333	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	解决“客服取消已配货商品”流程复杂问题	安鹏	2021-03-17		0			
23332	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	解决“客服查询用户发送信息”时操作复杂问题	安鹏	2021-03-17		0			
23331	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	解决“用户发送快递单号”操作复杂问题	安鹏	2021-03-17		0			
23326	一手商城后台优化	需求	已完成		高	客户申请列表交互优化	付国庆	2021-03-17		100		2021-04-29	2021-04-29
23325	一手商城后台优化	需求	原始需求		特高	解决七鱼iframe界面客服工作台响应时间慢的问题	安鹏	2021-03-17		0			
23324	一手商城后台优化	需求	已完成		高	电销CRM新增查看用户画像功能	伍梓成	2021-03-17		100		2021-04-01	2021-04-01
23323	一手商城后台优化	需求	原始需求		特高	解决不适用CRM外呼时看不到用户画像问题	安鹏	2021-03-17		0			
23282	一手APP版本里程碑	需求	进行中		高	上门取件功能优化	郭翔	2021-03-13		38			
23264	一手商城后台优化	需求	已完成		中	新后台售后工单导出表格新增表头“发货地”	郭翔	2021-03-12		100		2021-03-25	2021-03-25
22305	取数及分析	需求	原始需求		特高	2020年社群客户行为数据-提供时间：1月5日 12:00	凤海韦	2020-12-30		0			

#	项目	跟踪	状态	父任务	优先级	主题	指派给	开始日期	计划完成日期	% 完成	目标版本	承诺上线时间	实际上线时间
22196	取数及分析	需求	原始需求		特高	(小智)19和20年 9/10/11这3个月,实发的GMV和件数	凤海韦	2020-12-19		0			
22167	取数及分析	需求	原始需求		特高	用于微信组服务规划数据	凤海韦	2020-12-14		0			
22106	取数及分析	需求	原始需求		中	(小智)11月在线接入用户的订单数/会员等级	凤海韦	2020-12-05		0			
22098	取数及分析	需求	原始需求		特高	截止到12月13日会员数据	刘晓敏	2020-12-04		0			
22085	取数及分析	需求	原始需求		特高	取11月各层级会员,下单/未下单中打标社群用户数量	刘晓敏	2020-12-04		0			
22057	取数及分析	需求	原始需求		高	提取售后处理情况	凤海韦	2020-12-02		0			
22038	取数及分析	需求	原始需求		特高	取数:20年1-11月各层级会员人数(11月再区分下单/未下单)+大盘实体店/微店主/C端人数	刘晓敏	2020-12-01		0			
22008	取数及分析	需求	原始需求		特高	取数:对比11月上架新款有尺码信息与无尺码信息、有面料信息与无面料信息的商品动销情况	刘晓敏	2020-11-26		0			
21991	取数及分析	需求	原始需求		特高	取数:访问机器人与直接访问人工的1单用户转化数据	刘晓敏	2020-11-25		0			
21959	取数及分析	需求	原始需求		中	取数:11.12-11.24期间,0、1、2、2单以上用户每天的来访数据	刘晓敏	2020-11-24		0			
21913	取数及分析	需求	原始需求		中	目前自助售后审核后会给用户推送push消息,想看一下这些消息用户的点击率	刘晓敏	2020-11-19		0			
21896	取数及分析	需求	原始需求		高	上门揽退的使用使用情况	刘晓敏	2020-11-18		0			
21894	取数及分析	需求	原始需求		高	关于无理由退货的商品去向以及用户情况	刘晓敏	2020-11-18		0			
21860	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	七鱼“常见问题卡片样式”需求调研	陈达尔	2020-11-16		100			
21815	取数及分析	需求	已完成		中	次品率	刘晓敏	2020-11-13	2020-11-13	0		2020-11-13	2020-11-13
21811	取数及分析	需求	原始需求		特高	取数:11.1-11.12期间每日1单用户访问机器人人数	刘晓敏	2020-11-13		0			
21780	取数及分析	需求	原始需求		特高	取数:0单用户是否访问机器人转化区别	刘晓敏	2020-11-11		0			
21770	取数及分析	需求	已完成		中	看一下无理由退货的用户是签收多久后发起的无理由申请,9月10月11月	刘晓敏	2020-11-10	2020-11-10	0		2020-11-10	2020-11-10
21766	取数及分析	需求	原始需求		高	十月份的次品率	刘晓敏	2020-11-10		0			
21739	取数及分析	需求	原始需求		高	上门揽退上线后的运营情况	刘晓敏	2020-11-09		0			
21627	取数及分析	需求	已完成		高	售后工单量	刘晓敏	2020-11-04	2020-11-04	0		2020-11-04	2020-11-04
21624	取数及分析	需求	原始需求		特高	用户标签取数需求	刘晓敏	2020-11-04		0			
21481	取数及分析	需求	已完成		高	沉默流失回流用户数据提取	刘晓敏	2020-10-30	2020-10-30	0		2020-10-30	2020-10-30
21478	取数及分析	需求	原始需求		特高	取数:1-5单用户机器人服务数据分析	刘晓敏	2020-10-30		0			
21337	取数及分析	需求	已完成		特高	用户等级取数	刘晓敏	2020-10-23	2020-10-23	0		2020-10-23	2020-10-23
20976	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	履约率项目商详“预计排单时间”全量开放	王海龙	2020-10-08		100		2020-10-08	2020-10-08
20255	取数及分析	需求	已完成		中	取数-用户下单到取消排单间隔时间的分布	郭美岑	2020-09-02	2020-09-11	100		2020-09-14	2020-09-14
17981	一手APP版本里程碑	需求	已完成		高	App七鱼选择售前售后文案优化	莫亚孟	2020-06-11		0	5.8	2020-07-18	2020-08-21
17979	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		特高	上门揽退功能	莫亚孟	2020-06-11		0			
17978	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		特高	支付界面收货地址新增搜索&关键字匹配	莫亚孟	2020-06-11		0			

#	项目	跟踪	状态	父任务	优先级	主题	指派给	开始日期	计划完成日期	% 完成	目标版本	承诺上线时间	实际上线时间
17977	一手APP版本里程碑	需求	已完成		特高	商详&档口展示供应商次品数据	莫亚孟	2020-06-11		0	5.8	2020-08-21	2020-08-21
17928	商城技术项目	需求	已完成		特高	OS后台订单详情页“ 查询签收时间 ” 按钮同步到客户申请列表	马俊雄	2020-06-09		0		2020-06-09	2020-06-09
17885	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	订单列表&订单详情迁移至OS后台优化需求	王海龙	2020-06-05		100			
17400	一手APP版本里程碑	需求	已完成		特高	发货后修改收货地址	莫亚孟	2020-05-19		0	5.6.0		
17399	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		特高	七鱼对话界面发送订单/商品	马俊雄	2020-05-19		0	5.7.0		
17398	一手APP版本里程碑	需求	已完成		特高	进入&离开七鱼界面优化	莫亚孟	2020-05-19		0	5.6.0		
16713	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	OS后台客服工单--订单列表优化	付国庆	2020-04-24		100		2020-04-27	2020-04-27
16597	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	客户申请列表导出表格新增最近一次提交时间	马俊雄	2020-04-20		0		2020-04-24	
15950	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		高	新增我的寄件信息管理	刘波峰	2020-03-26		0			
15939	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	七鱼机器人表单IOS输入栏展示优化	莫亚孟	2020-03-25		0			
15924	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	客服工单--备注换行及图片上传优化	莫亚孟	2020-03-24		0			
15923	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	客服工单--我司责任记录设置	莫亚孟	2020-03-24		0			
15922	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	硅机数据对接导入数据优化	莫亚孟	2020-03-24		0			
15912	一手商城需求管理	需求	已关闭		特高	客服工单--指派功能优化	刘波峰	2020-03-24		0			
15911	一手商城需求管理	需求	已关闭		特高	客服工单--工单紧急程度设置	刘波峰	2020-03-24		0			
15880	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		特高	App尺码推荐功能	刘波峰	2020-03-23		0			
15821	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	硅机数据对接人工导入功能优化	陈泽富	2020-03-20		0		2020-03-26	
15801	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		中	自助服务--物流查询	莫亚孟	2020-03-19		0	不跟版本		
15800	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	自助服务--已配货催发	莫亚孟	2020-03-19		0			
15799	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		中	自助服务--我的活动	莫亚孟	2020-03-19		0			
15798	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		中	自助服务--余额转移	莫亚孟	2020-03-19		0			
15797	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		中	自助服务--不放发货单	莫亚孟	2020-03-19		0	5.4.0		
15796	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	自助服务--改快递/物流	莫亚孟	2020-03-19		0			
15795	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	自助服务--合并发货	莫亚孟	2020-03-19		0			
15794	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	自助服务--改收/寄件信息	莫亚孟	2020-03-19		0			
15793	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	自助服务--物流异常核实	莫亚孟	2020-03-19		0			
15792	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		中	自助服务--退款&补偿记录查询	莫亚孟	2020-03-19		0	不跟版本		
15732	一手APP版本里程碑	需求	已完成		特高	自助服务一期（不放发货单）	莫亚孟	2020-03-17		100	5.4.1	2020-05-04	2020-05-04
15721	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		高	前端热门问题设置	莫亚孟	2020-03-17		0	5.4.0		
15720	一手APP版本里程碑	需求	已完成		特高	App客服售前售后分离	莫亚孟	2020-03-17		0	5.3.0	2020-03-31	
15624	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	硅机数据对接需求补充	莫松兴	2020-03-15		0		2020-03-19	

#	项目	跟踪	状态	父任务	优先级	主题	指派给	开始日期	计划完成日期	% 完成	目标版本	承诺上线时间	实际上线时间
15558	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	七鱼工单对接后台客服工单需求（需调研）	余喆伦	2020-03-08		0			
15465	一手商城后台优化	需求	原始需求		特高	访客分流新增售前售后	梁惠超	2020-02-27		0			
15420	一手商城需求管理	需求	已完成		特高	更新七鱼SDK需求	陈达尔	2020-02-25	2020-03-07	0			
15170	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	恶意用户判定标准	周欣	2020-01-13		0			
14890	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	客服工单排序优化	梁惠超	2020-01-03		0			
14813	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	硅机数据对接	莫松兴	2019-12-31	2020-03-10	0		2020-03-10	
14375	一手商城后台优化	需求	原始需求		特高	新增用户红包明细	梁惠超	2019-12-23		0			
14374	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	售后申请单征求补偿意见添加处理人	梁惠超	2019-12-23		0			
14291	一手商城后台优化	需求	原始需求		高	订单详情页运费券使用文案展示优化		2019-12-18		0			
14260	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	我的售后单的处理方式展示优化	周欣	2019-12-18		0			
14142	商城技术项目	需求	已完成		特高	客服工单进行订单备注优化	马俊雄	2019-12-16		0		2019-12-19	
13871	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	客服工单优化--用户催促跟进、工单超时升级	周欣	2019-12-09		0			
13860	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	后台反馈新增跟进人	周欣	2019-12-09		0			
13859	商城技术项目	需求	已完成		中	新增钉钉新机器人工单提醒	马俊雄	2019-12-09		0		2019-12-06	
13608	一手APP版本里程碑	BUG	Closed-关闭		特高	【iOS-一手币商城】申请换货提交成功后，返回一手币商城页面，换货记录不会改变。重新进入一手币商城，换货记录才变化	陈达尔	2019-11-28		0	5.1.0		
13607	商城技术项目	需求	已完成		特高	地推极速退货新增用户ID搜索	马俊雄	2019-11-28		0		2019-12-05	
13540	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	七鱼不同用户群体机器人不同问题模板	周欣	2019-11-27		0			
13225	商城技术项目	需求	已完成		高	客服/售后工单分类选择框大小优化需求	马俊雄	2019-11-26	2019-11-26	0		2019-11-26	
13054	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	系统创建会话分类客服工单需求（需调研）	马俊雄	2019-11-13		0		2020-03-18	
12940	商城技术项目	需求	已完成		特高	用户信息库优化需求	马俊雄	2019-11-11		100			
12761	一手商城后台优化	需求	已完成		高	售后工单附加补偿限制金额取消	付国庆	2019-11-06	2019-12-12	100		2019-12-12	
12759	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	审核自助退款渠道默认选择	林俊行	2019-11-06	2019-11-12	100		2019-11-12	
12696	一手商城后台优化	需求	已完成		中	恶意套现预警条件优化	傅坊云	2019-11-04		0		2019-12-26	
12693	一手商城后台优化	需求	已完成		高	批量取消排单	付国庆	2019-11-04	2020-03-31	100		2020-03-31	
12691	商城技术项目	优化	已完成		中	售后工单质量问题排序优化	马俊雄	2019-11-04	2019-11-26	100		2019-11-26	
12534	商城技术项目	优化	已完成		特高	客服工单订单号抓取优化	马俊雄	2019-10-30	2019-10-30	100		2019-11-12	
12382	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	换货补发列表批量转退货	付国庆	2019-10-28	2019-11-11	100		2019-11-11	
12324	一手商城后台优化	需求	已完成		中	一手币工单跳转优化	付国庆	2019-10-27	2019-11-11	100		2019-11-11	
12094	一手商城后台优化	需求	已完成		高	待审核列表新增实际购买金额	付国庆	2019-10-22	2019-11-14	100		2019-11-14	
11891	商城技术项目	需求	原始需求		特高	客服取消货齐商品（无需测试）	周欣	2019-10-15		0			
11764	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	取消待配操作记录监控需求	付国庆	2019-10-11		0			
11538	一手商城后台优化	需求	已完成		中	结束的售后普通工单可继续创建子工单	付国庆	2019-10-07	2019-12-12	100		2019-12-12	

#	项目	跟踪	状态	父任务	优先级	主题	指派给	开始日期	计划完成日期	% 完成	目标版本	承诺上线时间	实际上线时间
11529	一手商城后台优化	需求	已完成		高	售后工单退货退款补偿商品金额优化	林芳杰	2019-10-07	2019-11-14	100		2019-11-14	
11500	商城技术项目	需求	已完成		高	七鱼嵌入界面查询寄出包裹物流优化（无需测试）	马俊雄	2019-10-07		100		2019-10-23	
11445	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	七鱼右侧快递查询优化	周欣	2019-10-04		0			
11181	一手APP版本里程碑	需求	已完成		特高	七鱼用户访问入口来源优化	周欣	2019-09-20		0	4.9.0		
11128	商城技术项目	需求	已完成		高	订单详情页新增配货时间（无需测试）	马俊雄	2019-09-19		100		2019-10-23	
11096	一手商城后台优化	需求	已完成		高	客户申请列表优化	陆啟生	2019-09-18		100		2019-10-31	
11046	商城技术项目	需求	已完成		中	客服工单列表新增本人被驳回入口	马俊雄	2019-09-16		0		2019-12-05	
10619	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		特高	VIP客户添加好友弹窗功能	莫亚孟	2019-09-02		0			
10387	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		高	钱包中商品售后退款与寄回运费退款区分	莫亚孟	2019-08-27		0			
10386	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		高	App已配代发显示预计发货时间	莫亚孟	2019-08-27		0			
10383	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		特高	自助售后逻辑优化	莫亚孟	2019-08-27		0			
10240	商城技术项目	需求	已关闭		中	用户身份类型信息同步	马俊雄	2019-08-24		0			
10179	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	七鱼机器人匹配商品与订单	林芳杰	2019-08-23	2019-09-26	100		2019-09-26	
9937	一手商城后台优化	需求	已完成		高	订单详情页商品货号当期有上架展示	林芳杰	2019-08-16	2019-09-26	100		2019-09-26	
9794	商城技术项目	需求	已完成		高	订单详情页发出包裹明细展示优化（无需测试）	马俊雄	2019-08-13		100		2019-10-23	
9785	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	售后补偿工单备注优化	周欣	2019-08-12		0			
9784	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	补偿工单优化	周欣	2019-08-12		0			
9783	一手商城后台优化	需求	已完成		高	一手币工单订单详情页跳转问题	林芳杰	2019-08-12	2019-08-29	100		2019-08-29	
9782	商城技术项目	需求	已完成		中	工单模块整合优化（无需测试）	马俊雄	2019-08-12		100		2019-10-23	
9781	一手商城后台优化	需求	已完成		高	售后工单新增操作日志	付国庆	2019-08-12	2019-09-26	100		2019-09-26	
9780	仓储优化项目	需求	已完成		高	售后工单审核优化	庞仲杰	2019-08-12	2019-08-29	0		2019-08-29	
9779	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	退款工单登记优化	周欣	2019-08-12		0			
9778	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	漏发配件工单登记优化	周欣	2019-08-12		0			
9776	一手商城后台优化	需求	已完成		高	售后工单登记优化	付国庆	2019-08-12	2019-08-29	100		2019-08-29	
9774	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	退款列表新增退款金额表头	周欣	2019-08-12		0			
9773	一手商城后台优化	需求	已完成		高	一手币工单寄回单号填写同步后台	付国庆	2019-08-12	2019-10-14	100		2019-10-14	
9684	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	售后工单登记、修改优化	林芳杰	2019-08-09		100		2019-08-22	
9659	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		高	自助售后申请单关闭功能	莫亚孟	2019-08-07		0			
9657	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		高	自助售后进度更新提示优化	莫亚孟	2019-08-07		0			
9656	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		高	自助售后拍照上传指引优化	莫亚孟	2019-08-07		0			
9655	一手APP版本里程碑	需求	已关闭		高	售后申请单驳回内容提示优化	莫亚孟	2019-08-07		0			
9432	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	货到付款订单、一手币订单可以取消发货	周欣	2019-07-31	2019-08-29	0			

#	项目	跟踪	状态	父任务	优先级	主题	指派给	开始日期	计划完成日期	% 完成	目标版本	承诺上线时间	实际上线时间
9033	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	新客服工单优化1.0	傅坊云	2019-07-22		100		2019-08-19	
8965	一手商城后台优化	需求	已完成		高	售后申请单显示用户描述	林芳杰	2019-07-19		0		2019-08-15	
8903	一手商城后台优化	需求	已完成		高	电话外呼面板调整	邱焕然	2019-07-17	2019-09-12	100		2019-09-12	
8900	一手商城后台优化	需求	已完成		中	订单列表用户描述栏批量操作功能	林芳杰	2019-07-17		0		2019-08-15	
8038	一手商城后台优化	需求	已完成		高	小于等于5单用户，略过机器人流向潜力股	陈达尔	2019-07-03	2019-07-04	100			
7808	商城技术项目	优化	已完成		高	当期订单商品批量上架一手币专场	马俊雄	2019-06-26	2019-11-26	100		2019-11-26	
7798	一手商城后台优化	需求	已完成		中	客服工单订单列表备注栏优化	付国庆	2019-07-11		100		2019-07-15	
7779	一手商城后台优化	BUG	Closed-关闭		特高	后台七鱼推送功能修复	莫松兴	2019-06-26		0			
7619	一手商城后台优化	需求	已完成		高	七鱼VIP登记划分修改3.0（要在6.27上线就行，就这一天，不要提前啊，提前客服没有人安排	傅坊云	2019-06-17		100		2019-06-27	
7099	一手商城需求管理	需求	原始需求		中	订单详情页新增配货时间	梁惠超	2019-05-31		0			
6704	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	订单详情列表专场结束前修改颜色尺码	陈泽富	2019-05-22		0			
6655	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	售后工单附加补偿列表优化	傅坊云	2019-05-20	2019-05-30	100		2019-05-30	
6608	一手商城后台优化	需求	已完成		中	提现列表表头优化	叶振鹏	2019-05-17	2019-05-30	100		2019-05-30	
6599	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	七鱼新增Tab展示用户App上的足迹	梁惠超	2019-05-17		0			
6522	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	售后工单退款渠道优化	梁惠超	2019-05-15		0			
6488	一手商城后台优化	需求	已完成		中	客服工单完结时间优化	傅坊云	2019-05-13	2019-06-17	100		2019-06-17	
6289	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	七鱼VIP等级更新	王海龙	2019-05-07	2019-05-09	100		2019-05-09	
6240	商城技术项目	需求	已完成		特高	客服工单备注内容同步到订单客服备注（无需测试）	马俊雄	2019-05-04		100		2019-10-30	
6177	一手商城后台优化	需求	已完成		高	客服工单订单列表添加用户备注栏	傅坊云	2019-04-29	2019-06-20	100		2019-06-13	
6005	一手商城后台优化	需求	已完成		特高	电销导出内容新增备注内容	刘波峰	2019-04-22	2019-04-25	100		2019-04-25	
5857	一手商城后台优化	需求	已完成		中	大型需求！！！客服工单系统优化 跪谢各位技术大佬!!!!	王海龙	2019-07-13		100		2019-07-15	
5845	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	某货号商品，投诉工单数达到一定程度不予许再上架	梁惠超	2019-04-17		0			
5773	一手商城后台优化	需求	已完成		低	批量操作商品退款	林芳杰	2019-04-11	2019-10-07	100		2019-10-07	
5685	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	后台反馈优化3.0	蒙键辉	2019-04-03		0		2019-04-11	
5646	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	订单列表和详情页新增展示内容	叶振鹏	2019-04-03	2019-04-12	100		2019-04-18	
5610	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	售后工单拆包时间代替寄回时间	何建恒	2019-04-01	2019-04-02	100		2019-04-08	
5605	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	客服工单屏蔽快递权限	王海龙	2019-03-28		100		2019-04-08	
5602	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	提现列表=支付宝信息设置权限和操作设置权限	莫松兴	2019-03-27	2019-04-07	0		2019-04-11	
5580	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	客服工单订单列表优化	叶振鹏	2019-03-26	2019-04-16	100		2019-04-18	
5255	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	后台反馈优化2.0	莫松兴	2019-03-14		100		2019-04-04	
5253	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	售后工单搜索优化	叶振鹏	2019-03-14	2019-04-18	100		2019-04-22	

#	项目	跟踪	状态	父任务	优先级	主题	指派给	开始日期	计划完成日期	% 完成	目标版本	承诺上线时间	实际上线时间
5207	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	会员列表增加“是否通过店主认证”字段	曾聪	2019-03-07		0		2019-03-21	
5195	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	客服工单对接快递2.0版	蒙键辉	2019-03-06	2019-03-26	100		2019-03-26	
5157	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	用户创建工单新增客服首次处理时间	莫松兴	2019-03-04	2019-03-06	100		2019-03-11	
5156	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	货到付款订单二次提醒	曾聪	2019-03-04		0		2019-03-11	
5055	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	售后工单主动登记一手币退货和一手币售后退货区分	梁惠超	2019-02-22		0			
5048	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	取消订单率	梁惠超	2019-02-22		0			
4928	一手小程序	需求	已完成		特高	小程序自助售后卡链接发送	周欣	2019-02-12	2019-05-06	100	2.5.3	2019-05-06	
4894	一手商城后台优化	需求	已完成		中	一手币订单售后补偿工单优化	叶振鹏	2019-05-08		100		2019-05-09	
4889	商城技术项目	需求	已完成		高	运费券发放优化（无需测试）	马俊雄	2019-01-22		100		2019-10-23	
4888	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	预约回访新预约做提示	梁惠超	2019-01-22		0			
4886	一手商城后台优化	需求	已完成		中	限购用户的显示	叶振鹏	2019-01-22		100		2019-05-13	
4884	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	预约回访导出功能	梁惠超	2019-01-22		0			
4882	一手商城后台优化	需求	已完成		中	转退货工单优化	曾聪	2019-01-22	2019-04-24	100		2019-05-13	
4872	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	客服工单对接快递优化	蒙键辉	2019-01-21		100		2019-03-07	
4870	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	预约回访优化	梁惠超	2019-01-21		0			
4869	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	运单号查询订单展示优化	叶振鹏	2019-05-06	2019-05-06	100		2019-05-09	
4868	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	预约回访管理权限	梁惠超	2019-01-21		0			
4867	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	预约回访金额门槛设置	梁惠超	2019-01-21		0			
4673	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	售后工单分类修改	付国庆	2018-12-28	2018-12-29	100		2019-01-07	
4656	一手商城后台优化	需求	已关闭		低	售后工单换货转退货工单与退货工单区分	蒙键辉	2018-12-26	2019-01-12	100		2019-01-14	
4655	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	超30天处理类工单创建提示	蒙键辉	2018-12-26	2019-01-03	100		2019-01-09	
4649	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	客服工单展示操作步骤	蒙键辉	2018-12-24	2019-01-14	100		2019-01-14	
4647	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	客服工单不同权限组权限等级区别	蒙键辉	2018-12-24	2019-01-08	100		2019-01-14	
4646	一手商城后台优化	需求	已关闭		低	客服工单备注栏默认高度新增	蒙键辉	2018-12-24		100		2019-01-09	
4545	一手商城后台优化	需求	已完成		高	展示断货时间	付国庆	2018-12-17	2019-07-11	100		2019-07-12	
4414	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	后台反馈优化系统需求	陈俊森	2018-12-11	2018-12-19	100		2018-12-19	
4253	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	与快递对接客服工单实现	蒙键辉	2018-12-01	2018-12-18	100		2018-12-24	
4204	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	建立客服工单对接中转站	蒙键辉	2018-11-23	2018-12-12	90		2019-01-09	
4203	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	客服工单订单列表界面用户信息整合优化	陈泽富	2018-11-23	2019-03-04	100		2019-03-11	
4193	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	七鱼会员体系优化	莫松兴	2018-11-22	2018-11-27	100	2.7.0	2018-11-29	
4074	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	订单详情客服工单界面优化	蒙键辉	2018-11-16	2018-11-26	100		2018-11-26	
4048	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	售后工单信息更新	付国庆	2018-12-12	2018-12-12	0		2018-12-13	

#	项目	跟踪	状态	父任务	优先级	主题	指派给	开始日期	计划完成日期	% 完成	目标版本	承诺上线时间	实际上线时间
3944	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	用户查询资料整合	蒙键辉	2018-11-07	2018-11-22	100		2018-11-22	
3943	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	前端热门问题设置	刘波峰	2018-11-07		0			
3941	一手商城后台优化	需求	原始需求		中	工单补偿和附加补偿中的运费券信息需要更新	梁惠超	2018-11-07		0			
3937	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	七鱼订单链接点击跳转后台【废弃】	周欣	2018-11-14	2018-11-16	0	2.7.0		
3935	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	订单详情界面刷新优化	曾聪	2018-11-14	2018-11-16	0	2.7.0	2018-11-20	
3933	一手商城后台优化	需求	原始需求		高	活动同步前端后台	梁惠超	2018-11-07		0			
3846	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	客服工单超时提示	莫松兴	2018-11-14	2018-11-20	100	2.7.0	2018-11-20	
3840	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	订单详情界面商品新增已打单状态（需要erp支持，时间待定）	莫松兴	2018-11-19	2018-11-20	100	2.7.0	2018-11-22	
3833	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	后台客服工单同步展示到七鱼【七鱼第三方无法实现的需求】	周欣	2018-11-14	2018-11-17	0	2.7.0		
3832	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	电销系统替换评估需求（需要先接线，配置座机技术再介入，技术预计2~3天）	王海龙	2018-11-23	2018-11-26	0	2.7.0	2018-12-13	
3681	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	运费券关联商品ID	蒙键辉	2018-10-23	2018-11-01	100		2018-11-01	
3658	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	档口信息同步	莫松兴	2018-10-22		100		2019-02-28	
3616	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	订单列表用户ID跳转会员列表	蒙键辉	2018-10-19	2018-11-01	100		2018-11-01	
3425	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	电话外呼记录导出数据内容增加	曾聪	2018-10-15	2018-10-18	100		2018-10-17	
3399	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	外呼记录用户类型选项增加	曾聪	2018-10-11		100		2018-10-15	
3369	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	售后退款补偿工单优化	江恒	2018-10-10	2018-10-18	100		2018-10-18	
3368	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	会员运费券界面增加搜索功能	蒙键辉	2018-10-10	2018-10-25	100		2018-10-25	
3366	一手商城后台优化	需求	已关闭		中	客服工单列表优化	蒙键辉	2018-10-10	2018-10-25	100		2018-10-25	
3365	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	无订单客服工单创建用户ID抓取	江恒	2018-10-10	2018-10-18	100		2018-10-22	
3363	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	预约回访功能增加用户类型	曾聪	2018-10-10	2018-10-17	100		2018-10-17	
3360	一手商城后台优化	需求	已关闭		高	客服工单批量接管和完结	蒙键辉	2018-10-10		100		2018-10-25	
3358	一手商城后台优化	需求	已关闭		特高	订单详情已发包裹查看物流	王海龙	2018-10-10	2018-10-16	100		2018-10-16	