

一手APP版本里程碑 - 需求 #11758

需求 # 11709 (已完成): 售后流程优化

新增售后添加提示文案返回

2019-10-11 16:49 - 陈泽富

状态:	已完成	开始日期:	2019-10-11
优先级:	中	计划完成日期:	
指派给:	陈泽富	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	2.00 小时
目标版本:		开发优先级:	
PRD时间:		后端开发:	卓建贺
移交时间:		跨组后端开发:	
提测时间:		CodeReview:	
承诺上线时间:		前端开发:	
实际上线时间:		IOS开发:	
截稿时间:		安卓开发:	
开发时间:		测试:	
联调时间:		UI:	
需求方:		数据组:	
风险评估:	未知	数据组完成时间:	
优先级:	10		
描述			
申请售后告知			
背景：每日自助售后申请，驳回占总量36%，其中48.85%为微小次品驳回建议补偿；15.8%为尺码问题；13.79%为无理由退换；			
入口： 我的-客服服务-自助售后； 消息中心-自助售后；			
需求：			
1、 点击【自助售后】进入选择商品页的时候，弹窗告知一手不接受部分条件的退换货；			
2、 上述弹窗均为每次进入选择商品页都弹窗，直至用户点击【以后不再提示】为止；			
3、 选择商品页的上方，置顶公告提示。公告的文案有左右滑动的动画。			

历史记录

#1 - 2019-10-11 20:51 - 陈泽富

- 完成分值 被设置为 2.00

#2 - 2019-11-04 08:55 - 陈泽富

- 完成结果系数 被设置为 1.00

#3 - 2019-11-05 10:19 - 陈泽富

- 状态 从 新建 变更为 进行中

#4 - 2019-11-05 10:19 - 陈泽富
- 状态 从 进行中 变更为 已完成