

报表平台项目 - 需求 #20918

客服报表-客服重点监控指标-需求8.（1）接通率-在线用户效果，增加在线（就是在线的人数）时均会话量，支援时均会话量。（2）客服维度增加在线时均会话量

2020-09-30 16:03 - 常军磊

|         |            |          |            |
|---------|------------|----------|------------|
| 状态:     | 已完成        | 开始日期:    | 2020-09-28 |
| 优先级:    | 中          | 计划完成日期:  | 2020-10-30 |
| 指派给:    | 常军磊        | % 完成:    | 100%       |
| 类别:     |            | 预期时间:    | 0.00 小时    |
| 目标版本:   | V4.0       |          |            |
| PRD时间:  |            | 需求方:     | 客服         |
| 移交时间:   |            | 风险评估:    | 未知         |
| 提测时间:   |            | 优先级:     | 10         |
| 承诺上线时间: | 2020-10-07 | 开发优先级:   | 10         |
| 实际上线时间: | 2020-10-07 | 前端开发:    |            |
| 截稿时间:   |            | 需求方改动次数: | 0          |
| 开发时间:   | 2020-10-07 | 数据组完成时间: |            |
| 联调时间:   |            |          |            |
| 描述      |            |          |            |

历史记录

#1 - 2020-10-07 10:05 - 常军磊

- 指派给 从 李利婷 变更为 常军磊

#2 - 2020-10-07 10:06 - 常军磊

- 状态 从 原始需求 变更为 已移交

- 开发优先级 被设置为 10

#3 - 2020-10-07 16:29 - 常军磊

- 状态 从 已移交 变更为 已完成

- % 完成 从 0 变更为 100

- 承诺上线时间 被设置为 2020-10-07

- 实际上线时间 被设置为 2020-10-07

- 开发时间 被设置为 2020-10-07