

## 取数及分析 - 需求 #21811

取数：11.1-11.12期间每日1单用户访问机器人数

2020-11-13 11:26 - 梁惠超

状态:	原始需求	开始日期:	2020-11-13
优先级:	特高	计划完成日期:	
指派给:	刘晓敏	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:			
PRD时间:		需求方:	客服
移交时间:		风险评估:	未知
提测时间:		优先级:	10
承诺上线时间:		开发优先级:	
实际上线时间:		前端开发:	
截稿时间:		数据使用反馈:	
开发时间:		需求方改动次数:	0
联调时间:		数据组完成时间:	
<b>描述</b>			
背景：因0单用户访问机器人与直接访问人工转化率对比中，访问人工的用户转化率对比高出0.8%，所以想尝试打开1单用户扩大测试量，但是要评估咨询量看是否会造成无法承受的接线压力			
表头：日期、1单用户访问机器人未转人工人次、人工接待1单用户人次			