

一手商城后台优化 - 需求 #22756

电销外呼系统（接入众唛外呼）

2021-01-22 09:10 - 莫亚孟

状态:	已完成	开始日期:	2021-01-22
优先级:	高	计划完成日期:	2021-02-25
指派给:	付国庆	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:			
PRD时间:		后端开发:	付国庆
移交时间:		跨组后端开发:	郭翔
提测时间:	2021-02-22	CodeReview:	
承诺上线时间:	2021-03-01	前端开发:	陈丹豪
实际上线时间:	2021-03-02	IOS开发:	
截稿时间:		安卓开发:	
开发时间:	2021-01-22	测试:	丘玉柱
联调时间:	2021-02-04	UI:	
需求方:	客服	数据组:	
风险评估:	未知	批次(PMO):	
优先级:	10	数据组完成时间:	
开发优先级:	20		

描述

PRD : <http://192.168.1.244:7777/newOS/22756/>

相关需求：众唛外呼的调研 <http://14.29.126.108:30001/issues/22111>

Apollo goods服务新增

dataDB, dataDB.pool

goods_status = {"1": "正常", "2": "断货"}

is_on_sale = {"0": "下架", "1": "上架"}

goods_in_stock = {"0": "预售", "1": "现货"}

apollo 工单服务新增 redis5db8 redis.pool5db8

to 前端: 设置外呼选项,用户类型,建议提供的政策在 os/Common/getConfig里面的 data.relCallRecordOption

后端os分支: feature/2.1#22756电销CRM

to 前端: 接口文档 http://yapi.yishou.com/project/85/interface/api/cat_1763 (工单服务接口)

to 前端: 接口文档 http://xdebug.yishou.com/dist/project-api-list?project_id=1&api_id=8022 (CRM商品推送接口)

后端os分支: feature/2.1#22756电销CRM

前端os分支:feature/22756-电销crm

dev18

后端工单服务, 商品服务 gateway服务的分支 feature/2.1TeleCRM22756

相关数据表:yishou库: users,user_profile,

yishou_data库 : data_tele_marketing

yishou_service_order库 : tele_marketing_artificial , tele_marketing_log

```
CREATE TABLE `fmystele_user_info` (
  `id` int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT COMMENT 'id',
  `user_id` int(11) unsigned NOT NULL COMMENT '用户user_id',
  `name` varchar(255) NOT NULL DEFAULT '' COMMENT '姓名',
  `call_user_type` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '外呼类型的id (enum表的)',
  `call_type` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '用户类型的id (enum表的)',
  `policy` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '建议政策的id (enum表的)',
  `identity_type` varchar(16) NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '身份类型 1:实体店店主,2:微商,3:网商,4:批发商,5:个人自用,6:其他',
  `reason` varchar(16) NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '不满意一手原因 1.款式不好/少/不合适 2.排单 3.发货慢 4.断货 5.价格贵',
  `remarks` varchar(512) NOT NULL DEFAULT '' COMMENT '备注',
  `sex` varchar(16) NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '性别 1男 2女',
  `experience_year` varchar(16) NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '经验年限 1
新手店主、2=>1-2年、3=>2-3年、4=>3-5年、5=>5-10年、6=>10年以上',
  `province` varchar(16) NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '省份id fmystele_region表',
  `city` varchar(16) NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '城市id, fmystele_region表',
  `money_sales` varchar(16) NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '月销售额, 1=>5000以下、2=>5000-1W、3=>1W-3W、4=>3W-5W
、5=>5W-10W、6=>10W以上',
  `experience_type` varchar(16) NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT
'经验模式, 1=>实体店、2=>网店、3=>微商、4=>实体+网店、5=>实体+微商、6=>实体+网店+微商',
  `shop_position` varchar(16) NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '店铺位置, 1=>商城、2=>社区、3=>步行街',
  PRIMARY KEY (`id`),
  KEY `user_id` (`user_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COMMENT='CRM 用户信息表';
```

```
CREATE TABLE `fmystele_push` (
  `id` int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `goods_no` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '商品货号',
  `user_id` int(11) unsigned NOT NULL COMMENT '用户id',
  `time` int(11) NOT NULL COMMENT '日期(早上0点时间戳)',
  `create_time` datetime NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP COMMENT '创建时间',
  PRIMARY KEY (`id`),
  KEY `user_id` (`user_id`,`goods_no`,`time`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

子任务:

BUG # 23063: 没有推荐商品	Closed-关闭
BUG # 23064: 没有显示操作按钮	Closed-关闭
BUG # 23068: 推荐商品tab没有显示接口返回的商品	Closed-关闭
BUG # 23072: 没有过滤负数和给出相应错误提示	Closed-关闭
BUG # 23073: 没有限制不能输入小于0的整数和给出相应的错误提示	Closed-关闭
BUG # 23075: 未激活用户, 接口没返回包邮信息	Closed-关闭
BUG # 23076: 前端显示接口返回的优惠信息不详细	Closed-关闭
BUG # 23078: 接口没有返回包邮活动信息时, 前端在包邮活动信息处展示了满减信息	Closed-关闭
BUG # 23080: 前端显示的用户信息与接口返回用户信息不一致	Closed-关闭
BUG # 23082: 会话记录没有调用服务端接口getTeleLogList, 没有显示会话记录信息	Closed-关闭
BUG # 23085: 点击“外呼信息”会话记录展示错误	Closed-关闭
BUG # 23086: 推荐商品当天已push消息给用户, 没有显示置灰推送按钮	Closed-关闭
BUG # 23087: 用户信息展示文案错误	Closed-关闭
BUG # 23089: 用户信息所在区域错误	Closed-关闭
BUG # 23090: 点击“点击商品款数”前端传参错误, 应该传1	Closed-关闭
BUG # 23091: 点击“点击商品款数或加购商品次数或待付款件数”关闭展示窗口后, 第二次点击不弹出信息展示窗	Closed-关闭
BUG # 23095: 外呼用户池列表没有按用户最后登录时间由近到远排序	Closed-关闭
BUG # 23107: 点击商品款数、未支付件数、加购款数, 可填入大于1000的整数, prd要求不可大于1000并给出相应...	Closed-关闭
BUG # 23108: 点击商品款数、未支付件数、加购款数, 可填入大于1000的整数, prd要求不可大于1000并给出相应...	Closed-关闭
BUG # 23110: 点击商品款数、未支付件数、加购款数, 未过滤近15期未上过专场的商品	Closed-关闭

历史记录

#1 - 2021-01-22 12:06 - 莫亚孟

- 描述 已更新。
- 状态从 新建 变更为 已移交
- 指派给从 莫亚孟 变更为 莫松兴
- 开发优先级 被设置为 20

#2 - 2021-01-22 12:27 - 林俊行

- 描述 已更新。
- 状态从 已移交 变更为 新建
- 指派给从 莫松兴 变更为 莫亚孟
- 开发优先级 已删除 (20)
- 前端开发 被设置为 宋奇行

#3 - 2021-01-22 12:28 - 林俊行

- 描述 已更新。

#4 - 2021-01-22 12:28 - 林俊行

- 指派给从 莫亚孟 变更为 莫松兴

#5 - 2021-01-22 16:27 - 莫亚孟

- 状态从 新建 变更为 已移交
- 开发优先级 被设置为 20

#6 - 2021-01-22 16:41 - 莫松兴

- 指派给从 莫松兴 变更为 付国庆
- 开发时间 被设置为 2021-01-22
- 联调时间 被设置为 2021-02-01
- 后端开发 被设置为 付国庆

#7 - 2021-01-22 16:52 - 宋奇行

- 提测时间 被设置为 2021-02-06

#8 - 2021-01-22 16:58 - 莫亚孟

- 描述 已更新。

#9 - 2021-01-22 18:21 - 陈美伶

- 计划完成日期 被设置为 2021-02-25
- 承诺上线时间 被设置为 2021-02-25
- 测试 被设置为 丘玉柱

#10 - 2021-01-26 13:42 - 陈美伶

- 测试从 丘玉柱 变更为 陈美伶

#11 - 2021-01-26 13:42 - 陈美伶

- 测试从 陈美伶 变更为 丘玉柱

#12 - 2021-01-26 13:49 - 莫松兴

- 提测时间 已删除 (2021-02-06)

- 联调时间从2021-02-01 变更为2021-02-04

#13 - 2021-01-26 13:53 - 宋奇行

- 提测时间被设置为2021-02-20

#14 - 2021-02-02 11:55 - 郭翔

- 描述已更新。

#15 - 2021-02-02 12:03 - 郭翔

- 描述已更新。

#16 - 2021-02-02 14:11 - 郭翔

- 描述已更新。

#17 - 2021-02-02 15:04 - 郭翔

- 描述已更新。

#18 - 2021-02-02 15:47 - 付国庆

- % 完成从0 变更为20

#19 - 2021-02-03 15:35 - 郭翔

- 描述已更新。

#20 - 2021-02-03 18:28 - 郭翔

- 描述已更新。

#21 - 2021-02-03 18:55 - 宋奇行

- 前端开发从 宋奇行 变更为 陈丹豪

#22 - 2021-02-04 11:53 - 郭翔

- 跨组后端开发被设置为 郭翔

#23 - 2021-02-04 14:11 - 郭翔

- 描述已更新。

#24 - 2021-02-04 15:40 - 郭翔

- 描述已更新。

#25 - 2021-02-04 16:09 - 莫亚孟

- 主题从 电销CRM (接入众凌外呼) 变更为 电销外呼系统 (接入众凌外呼)

#26 - 2021-02-04 17:06 - 郭翔

- 描述已更新。

#27 - 2021-02-05 09:15 - 付国庆

- % 完成从20 变更为50

#28 - 2021-02-05 14:53 - 郭翔

- 描述已更新。

#29 - 2021-02-18 11:23 - 陈丹豪

- 提测时间从2021-02-20 变更为2021-02-25

#30 - 2021-02-18 11:34 - 张翠茹

- 承诺上线时间从2021-02-25 变更为2021-03-04

由于开发资源向达人供应链倾斜， 开发延期至2.25提测。 测试对应延期

#31 - 2021-02-19 13:50 - 林俊行

- 提测时间从2021-02-25 变更为2021-02-22

#32 - 2021-02-20 09:11 - 张翠茹

- 承诺上线时间从2021-03-04 变更为2021-03-01

开发修改提测时间，测试相应修改

#33 - 2021-02-22 15:15 - 郭翔

- 描述 已更新。

#34 - 2021-02-23 09:22 - 宋奇行

- 描述 已更新。

#35 - 2021-02-23 09:25 - 付国庆

- 描述 已更新。

#36 - 2021-02-23 09:26 - 郭翔

- 描述 已更新。

#37 - 2021-02-23 09:54 - 丘玉柱

- 描述 已更新。

#38 - 2021-02-24 09:26 - 郭翔

- 描述 已更新。

#39 - 2021-02-24 09:27 - 郭翔

- 描述 已更新。

#40 - 2021-03-01 09:27 - 丘玉柱

- 实际上线时间 被设置为2021-03-01

#41 - 2021-03-01 20:56 - 丘玉柱

- 实际上线时间从2021-03-01 变更为2021-03-02

#42 - 2021-03-03 11:58 - 莫亚孟

- 状态从 已移交 变更为 已完成