一手商城后台优化 - 需求 #23345

解决“大客户维护无法看到用户信息切入话题”问题

2021-03-17 18:11 - 梁惠超

状态:	原始需求	开始日期:	2021-03-17
优先级:	中	计划完成日期:	
指派给:	安鹏	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		后端开发:	
PRD时间:		跨组后端开发:	
移交时间:		CodeReview:	
提测时间:		前端开发:	
承诺上线时间:		IOS开发:	
实际上线时间:		安卓开发:	
截稿时间:		测试:	
开发时间:		UI:	
联调时间:		数据组:	
需求方:	客服	批次(PMO):	
风险评估:	未知	数据组完成时间:	
优先级:	10		
开发优先级:			
描述			
现在遇到什么问题：VIP顾问在维护大客户时无法看到用户信息切入话题			
现在是怎样的：无此类信息支持做话题切入			
希望解决方案：开发大客户CRM，包括维护池增删，用户行为轨迹，画像，用户权益，大客户预流失报警			