

一手商城后台优化 - BUG #24346

自动外呼bug

2021-06-01 11:55 - 安鹏

状态:	Closed-关闭	开始日期:	2021-06-01
优先级:	特高	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:			
BUG等级:	P1	跨组后端开发:	付国庆
提测时间:		前端开发:	宋奇行
承诺上线时间:		IOS开发:	
开发时间:		安卓开发:	
优先级:	10	测试:	蓝寅豪
开发优先级:		UI:	
后端开发:		数据组:	
描述			
【自动外呼价值】上线前，一个客服一天能接通95个电话，自动外呼上线一天能接通240个电话，接通量效率提升166%，成果比较显著			
电销自动外呼20号上线，从22号投入使用以来，上周有修复部分bug，但仍有部分bug未能修复			
一、状态显示错误（需优先修复）			
出现问题如下：			
（1）空闲状态出现倒计时，倒计时出现状态应该是忙碌，电话接通是忙碌，电话挂断也是忙碌			
（2）自动外呼分配电话，接通后弹出页面，出现已保存信息（此电话并未拨打过，外呼记录只有一条）			
（3）接听完下一个电话，上一个电话的记录还没有清空，信息还保留，导致客服不知道能不能保存，保存后会不会覆盖掉上一条的记录			
（4）点击保存，不会跳到空闲状态，一直都是忙碌			
二、自动外呼分配电话，信息不显示用户ID，导致店主认证无匹配数据默认为否，影响到客服操作			
三、自动外呼分配电话，会出现重复的电话。客服每打一个电话会进行工单登记，已经发现多个ID登记重复，8250877、8236844、8239675、8230645、8207514			
当前问题：我们取号做了去重，众唛说他们同一外呼任务取号不会重复拨打，但是实际上出现了重复问题			
描述中出现的问题，可以查询聊天记录【电销CRM问题反馈群】5月29日-5月30日记录			

历史记录

#1 - 2021-06-04 10:20 - 宋奇行

- % 完成 从 0 变更为 50

#2 - 2021-06-30 16:40 - 宋奇行

- 状态 从 Open-打开 变更为 Closed-关闭

- % 完成 从 50 变更为 100