

一手商城后台优化 - 需求 #24635

电销二次拨打策略

2021-06-16 15:48 - 安鹏

状态:	已完成	开始日期:	2021-06-16
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:	段福星	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	10.00 小时
目标版本:			
PRD时间:	2021-06-16	后端开发:	段福星
移交时间:	2021-06-18	跨组后端开发:	
提测时间:	2021-06-28	CodeReview:	
承诺上线时间:	2021-07-05	前端开发:	宋奇行
实际上线时间:	2021-07-05	IOS开发:	
截稿时间:		安卓开发:	
开发时间:	2021-06-22	测试:	丘玉柱
联调时间:	2021-06-24	UI:	
需求方:	客服	数据组:	
风险评估:	未知	批次(PMO):	
优先级:	10	数据组完成时间:	
开发优先级:	17		

描述
http://192.168.1.244:7777/newOS/24635/#id=ktlgg1&p=%E4%BA%8C%E6%AC%A1%E6%8B%A8%E6%89%93%E5%90%8D%E5%8D%95
feat/24635-电销二次拨打策略
dev3
开发分支：
网关服务：feature/062224635telsecondpolicy
工单服务：feature/062224635telsecondpolicy
api：feature/0628#24635电销二次拨打策略
DDL：
CREATE TABLE `tele_marketing_recall` (`id` int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT, `tm_id` int(10) NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '关联tele_marketing_artificial表', `remind_time` int(10) NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '提醒时间', `if_called` tinyint(3) NOT NULL DEFAULT '2' COMMENT '是否已拨打{1:是,2:否,}', `create_time` timestamp NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP COMMENT '创建时间', PRIMARY KEY (`id`), KEY `tm_id` (`tm_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COMMENT='二次拨打表';
ALTER TABLE `yishou_service_order`.`tele_marketing_log` ADD COLUMN `call_times` int(11) NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '拨打时长';
ALTER TABLE `yishou_service_order`.`tele_marketing_log` ADD INDEX `call_times` (`call_times`);
接口：

(修改)保存外呼用户信息接口：<http://yapi.yishou.com/project/85/interface/api/12094>
serviceOrder/saveCrmTeleUserInfo 增加传参 second_call (1:选中 0：未选中) tip_time 设置提醒时间

(修改)外呼用户池接口：<http://yapi.yishou.com/project/85/interface/api/12022>
serviceOrder/telemarketingList 增加返回字段 data->list->call_time 外呼时间 data->list->tip_time 提醒时间 data->top_data->secondcall
二次拨打名单

(修改)外呼记录接口：<http://yapi.yishou.com/project/85/interface/api/14990>
serviceOrder/getCrmCallList 增加参数 call_times_max 最大秒数 call_times_min 最小秒数 增加返回字段
data->list->call_method 外呼方式 data->list->call_times 外呼时长 data->list->mission_type 名单类型

(修改)外呼完成接口：<http://yapi.yishou.com/project/85/interface/api/12038>
serviceOrder/doneTele 增加参数 times 通话时长(s)

(新增)导入二次名单：<http://yapi.yishou.com/project/85/interface/api/16412>
serviceOrder/joinMarketingRecall

脚本：剔除电销二次拨打已下单用户。php think user -f delTeleRecall。处理方式为变为已拨打

子任务:	
BUG # 24752: 当日未拨通的用户，不可加入二次拨打任务	Closed-关闭
BUG # 24753: 设置时间显示错误	Closed-关闭
BUG # 24755: 在外呼记录添加用户到二次拨打名单，成功后，去到外呼用户池，二次拨打名单没有刚刚导入的用户	Closed-关闭
BUG # 24788: 已外呼没有返回外呼时间	Closed-关闭
BUG # 24799: 未有外呼接通记录的用，显示了最近外呼接通时间	Closed-关闭
BUG # 24803: 外呼记录的"外呼方式"错误（前端没有传主动外呼或自动外呼信息给后端）	Closed-关闭

历史记录

#1 - 2021-06-16 15:50 - 安鹏

- 描述 已更新。

#2 - 2021-06-18 11:55 - 安鹏

- 状态 从 新建 变更为 已移交
- 指派给 从 安鹏 变更为 马俊雄
- 开发优先级 被设置为 17

#3 - 2021-06-18 14:08 - 马俊雄

- 指派给 从 马俊雄 变更为 段福星
- 开发时间 被设置为 2021-06-22
- 联调时间 被设置为 2021-06-24
- 后端开发 被设置为 段福星

#4 - 2021-06-18 15:03 - 林俊行

- 前端开发 被设置为 宋奇行

#5 - 2021-06-18 15:07 - 宋奇行

- 提测时间 被设置为 2021-06-28

#6 - 2021-06-18 16:14 - 张翠茹

- 承诺上线时间 被设置为 2021-07-05
- 测试 被设置为 丘玉柱

#7 - 2021-06-24 21:32 - 段福星

- 描述 已更新。

#8 - 2021-06-24 21:57 - 段福星

- 描述 已更新。

#9 - 2021-06-24 21:58 - 段福星

- 描述 已更新。

#10 - 2021-06-24 22:03 - 段福星

- 描述 已更新。

#11 - 2021-06-24 22:12 - 段福星

- 描述 已更新。

#12 - 2021-06-25 09:34 - 段福星

- 状态 从 已移交 变更为 进行中

- % 完成 从 0 变更为 20

- 预期时间 被设置为 10.00 小时

#13 - 2021-06-25 10:55 - 段福星

- 描述 已更新。

#14 - 2021-06-25 16:48 - 段福星

- 描述 已更新。

#15 - 2021-06-25 16:52 - 段福星

- 描述 已更新。

#16 - 2021-06-25 16:53 - 段福星

- 描述 已更新。

#17 - 2021-06-27 12:35 - 段福星

- 描述 已更新。

- % 完成 从 20 变更为 50

#18 - 2021-06-28 10:13 - 段福星

- 描述 已更新。

#19 - 2021-06-28 10:14 - 付国庆

- 描述 已更新。

#20 - 2021-06-28 10:46 - 段福星

- 描述 已更新。

#21 - 2021-06-29 09:20 - 宋奇行

- % 完成 从 50 变更为 100

#22 - 2021-06-29 10:04 - 段福星

- 描述 已更新。

#23 - 2021-06-29 11:20 - 宋奇行

- 描述 已更新。

#24 - 2021-07-03 17:50 - 丘玉柱

- 实际上线时间 被设置为 2021-07-05

#25 - 2021-07-06 09:19 - 丘玉柱

- 状态 从 进行中 变更为 已完成