

一手商城后台优化 - BUG #24743

【电销自动外呼】存在的偶发性问题

2021-06-28 09:34 - 蓝寅豪

状态:	Fixed-修复	开始日期:	2021-06-28
优先级:	中	计划完成日期:	
指派给:	宋奇行	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:			
BUG等级:	P2	跨组后端开发:	
提测时间:		前端开发:	
承诺上线时间:		IOS开发:	
开发时间:		安卓开发:	
优先级:	10	测试:	
开发优先级:		UI:	
后端开发:		数据组:	
描述			
1、通话中会变成未拨打状态（已知是众麦的电话条的心跳机制引起的） 2、通话中显示空闲，挂断后无倒计时。已知部分客服用会出现，排查后是获取倒计时方法偶尔会报错。 3、数据没刷新问题，已知是众麦sdk挂断事件偶尔会没有接收到，导致无法获取用户id。众麦提供了的新增应答事件，前端已同步。 这些问题为偶发性，在6.28号随新功能上线，上线后跟踪观察，是否能解决			

历史记录

#1 - 2021-07-06 09:20 - 宋奇行

- 状态从 Open-打开 变更为 Fixed-修复
- % 完成从 0 变更为 100