

一手商城后台优化 - 需求 #3390

客服二次工单优化

2018-10-11 18:18 - 赖德娇

状态:	已关闭	开始日期:	2018-10-11
优先级:	中	计划完成日期:	
指派给:	蒙键辉	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	16.00 小时
目标版本:		后端开发:	
PRD时间:	2018-11-19	跨组后端开发:	
移交时间:	2018-11-29	CodeReview:	
提测时间:		前端开发:	
承诺上线时间:	2018-12-06	IOS开发:	
实际上线时间:		安卓开发:	
截稿时间:		测试:	
开发时间:	2018-12-04	UI:	
联调时间:		数据组:	
需求方:	财务	批次(PMO):	
风险评估:	未知	数据组完成时间:	
优先级:	10		
开发优先级:			

描述

- 1.财务退款日期变为默认日期，如果我们需要修改再人工修改
- 2.操作批量退款审核下送。
- 3.同一个订单的同个商品重复创建2次工单进行提醒，并在财务退款列表显示。
- 4.要有个驳回功能

历史记录

#1 - 2018-10-11 18:29 - 赖德娇

赖德娇 写到：

- 1.财务退款日期变为默认日期，如果我们需要修改再人工修改
- 2.操作批量退款审核下送。
- 3.同一个订单的同个商品重复创建2次工单进行提醒，并在财务退款列表显示。
- 4.要有个驳回功能

5.导出EXCEL错位了，请纠正，工单号不是工单号，订单号不是订单号，商品ID不是商品ID，导出的号就直接写号，不要加上订单号之类的文字

#2 - 2018-10-17 11:47 - 周欣

- 跟踪从优化变更为需求

- 状态从新建变更为原始需求

#3 - 2018-11-19 09:19 - 刘波峰

- 指派给从王海龙变更为刘波峰

#4 - 2018-11-19 10:09 - 刘波峰

- 状态从原始需求变更为新建

#5 - 2018-11-19 10:09 - 刘波峰

- PRD时间被设置为2018-11-19

#6 - 2018-11-29 10:06 - 蒙键辉

- 状态从新建变更为已移交

- 指派给从刘波峰变更为蒙键辉

- 预期时间被设置为16.00小时

- 移交时间被设置为2018-11-29

- 承诺上线时间被设置为2018-12-06

- 开发时间被设置为2018-12-04

#7 - 2018-12-05 17:26 - 刘波峰

- 状态从已移交变更为已关闭