

一手商城后台优化 - 需求 #3395

售后工单整个完整的流程跟踪系统

2018-10-11 18:47 - 赖德娇

状态:	原始需求	开始日期:	2018-10-11
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:	赖德娇	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		后端开发:	
PRD时间:		跨组后端开发:	
移交时间:		CodeReview:	
提测时间:		前端开发:	
承诺上线时间:		IOS开发:	
实际上线时间:		安卓开发:	
截稿时间:		测试:	
开发时间:		UI:	
联调时间:		数据组:	
需求方:	财务	批次(PMO):	
风险评估:	未知	数据组完成时间:	
优先级:	10		
开发优先级:			
描述			
1.现在公司缺失一个完整的售后工单系统跟进，如：售后换货，但是没有退货的跟踪，没有重新发货的跟踪。售后跟货相关的退货也没有相应的入库情况统计			
2.没有一个售后的货物完整跟踪系统，也没有和档口退货后的售后跟踪，需求太大，只写大概，你们懂得~~~			
3.先记录下来，不要说我没有提需求~~~~~			

历史记录

#1 - 2018-10-17 11:46 - 周欣

- 状态从 新建 变更为 原始需求

#2 - 2018-11-09 09:02 - 陈长成

- 指派给从 陈长成 变更为 赖德娇