

一手商城后台优化 - 需求 #3846

客服工单超时提示

2018-11-02 14:44 - 梁惠超

状态:	已关闭	开始日期:	2018-11-14
优先级:	高	计划完成日期:	2018-11-20
指派给:	莫松兴	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	48.00 小时
目标版本:	2.7.0	后端开发:	
PRD时间:	2018-11-12	跨组后端开发:	
移交时间:	2018-11-16	CodeReview:	
提测时间:	2018-11-17	前端开发:	
承诺上线时间:	2018-11-20	IOS开发:	
实际上线时间:		安卓开发:	
截稿时间:		测试:	
开发时间:	2018-11-14	UI:	
联调时间:		数据组:	
需求方:	客服	批次(PMO):	
风险评估:	中	数据组完成时间:	
优先级:	10		
开发优先级:	15		

描述

原因：监督客服工单处理时效，督促完成时效，提高工作效率和问题的解决速度

入口：订单--订单列表--订单详情--客服工单详情，客服工单--订单列表--订单详情--客服工单详情，客服工单--工单列表

功能：订单详情界面中客服工单新增1个表头“超24小时”，责任组别超24小时未改变，则超24小时列新增内容“是”，且当前责任组是超时责任组。在客服工单--工单列表-导出搜索结果中导出客服工单时，新增导出内容，超24小时和超时责任组

只有下次下送才会会计时间

历史记录

#1 - 2018-11-08 11:42 - 周欣

- 状态从原始需求 变更为 新建

- 指派给从 刘波峰 变更为 周欣

- PRD时间 被设置为 2018-11-09

#2 - 2018-11-12 10:05 - 周欣

- PRD时间从 2018-11-09 变更为 2018-11-12

#3 - 2018-11-12 19:22 - 周欣

- 文件 客服工单超时.png 已添加

- 描述 已更新。

#4 - 2018-11-12 19:36 - 周欣

- 开发优先级 被设置为 15

#5 - 2018-11-13 11:50 - 刘波峰

- 指派给从 周欣 变更为 王海龙

#6 - 2018-11-14 09:45 - 曾聪

- 计划完成日期 被设置为 2018-11-20
- 状态从 新建 变更为 进行中
- 指派给从 王海龙 变更为 莫松兴
- 目标版本 被设置为 2.7.0
- 开始日期 从 2018-11-02 变更为 2018-11-14
- 预期时间 被设置为 48.00 小时
- 移交时间 被设置为 2018-11-16
- 提测时间 被设置为 2018-11-17
- 承诺上线时间 被设置为 2018-11-20
- 开发时间 被设置为 2018-11-14
- 风险评估从 未知 变更为 中

#7 - 2018-11-16 15:07 - 周欣

- 描述 已更新。

#8 - 2018-11-16 16:17 - 周欣

- 描述 已更新。

#9 - 2018-11-17 16:30 - 莫松兴

- 状态从 进行中 变更为 已完成
- % 完成 从 0 变更为 100

#10 - 2018-11-22 15:49 - 刘波峰

- 状态从 已完成 变更为 已关闭

文件

客服工单超时.png	50.2 KB	2018-11-12	周欣
------------	---------	------------	----