

一手APP版本里程碑 - 需求 #5171

客服备注加一句提示语

2019-03-05 10:41 - 周欣

状态:	已关闭	开始日期:	2019-03-05
优先级:	中	计划完成日期:	2019-03-26
指派给:	洪淑霞	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:	3.5.0		
PRD时间:	2019-03-05	开发优先级:	09
移交时间:		后端开发:	
提测时间:	2019-03-18	跨组后端开发:	
承诺上线时间:	2019-03-26	CodeReview:	
实际上线时间:		前端开发:	
截稿时间:		IOS开发:	
开发时间:		安卓开发:	
联调时间:		测试:	
需求方:	客服	UI:	
风险评估:	未知	数据组:	
优先级:	10	数据组完成时间:	
描述 背景：用户留言备注要求发其他快递的时候，仓库同事看到了会创建工单让客服去联系用户。客服会打给用户说发其他快递要到付，订单先收取预付的运费会在发完货后给回用户，并询问用户是否接受。这样一来，发货时间会延迟一天（用户体验不好），且仓库及客服同事人效不高 路径：进货车-去结算-确认订单页-留言备注 需求：加一句提示语“ 宝宝，发货除圆通、中通、邮政外都是到付运费哦，订单收取的预计运费发完货返回 ”			

历史记录

#1 - 2019-03-05 10:44 - 周欣

- 描述 已更新。
- 需求方 被设置为 客服

#2 - 2019-03-05 10:45 - 周欣

- 指派给 从 周欣 变更为 陈达尔

#3 - 2019-03-05 11:39 - 周欣

- 文件 留言备注.PNG 已添加

#4 - 2019-03-05 11:41 - 周欣

- 文件 已删除 (留言备注.PNG)

#5 - 2019-03-05 11:42 - 周欣

- 文件 留言备注.PNG 已添加

#6 - 2019-03-07 11:48 - 刘波峰

- 状态 从 新建 变更为 进行中

#7 - 2019-03-09 18:45 - 周欣

- 提测时间 被设置为 2019-03-18

- 承诺上线时间 被设置为 2019-03-25

#8 - 2019-03-15 14:48 - 陈达尔

- 指派给 从 陈达尔 变更为 洪淑霞

#9 - 2019-03-26 11:31 - 周欣

- 承诺上线时间 从 2019-03-25 变更为 2019-03-26

#10 - 2019-03-26 15:43 - 周欣

- 计划完成日期 被设置为 2019-03-26

- 状态 从 进行中 变更为 已完成

#11 - 2019-03-26 17:41 - 刘波峰

- 状态 从 已完成 变更为 已关闭

文件

留言备注.PNG	145 KB	2019-03-05	周欣
----------	--------	------------	----