

3.8.0自助售后优化

2019-05-09 19:51 - 刘波峰

状态:	已完成	开始日期:	2019-05-14
优先级:	中	计划完成日期:	2019-05-27
指派给:	王海龙	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:	3.8.0		
PRD时间:	2019-05-08	开发优先级:	
移交时间:	2019-05-08	后端开发:	陈泽富
提测时间:	2019-05-22	跨组后端开发:	
承诺上线时间:	2019-05-30	CodeReview:	
实际上线时间:		前端开发:	
截稿时间:		IOS开发:	
开发时间:		安卓开发:	
联调时间:		测试:	
需求方:		UI:	
风险评估:	高	数据组:	
优先级:	10	数据组完成时间:	
描述			
子任务:			
需求 # 6517: 用户申请工单修改为申请售后申请单			已完成
需求 # 6602: 添加售后申请单后台			已完成
BUG # 6756: 售后申请单列表, 点击【资料待补充】的申请单, 应进入售后申请单详情页面, 页面进入了 申请售后页面			Closed-关闭
BUG # 6759: 售后单列表页面, 页面仅有 “ 资料待补充 ” 的申请信息, 页面弹窗提示 “ 售后单有需要寄回货品 ”			Closed-关闭
BUG # 6761: 申请售后单页面, 应显示 “ 售后状态 + 处理方式 ”, 当前仅显示 “ 售后状态 ”			Closed-关闭
BUG # 6763: 个人中心--客户服务--自主售后页面, 当页面有 “ 资料待补充 “ 的申请单时, 我的售后单下方应显示 “ 待处...			Closed-关闭
BUG # 6764: UI页面文字修改			Closed-关闭
BUG # 6766: H5页面: 等候寄出状态的详情页, 进度条状态和文案不一致			Closed-关闭
BUG # 6767: H5页面: 用户寄回状态, 用户寄回-快递单号显示的是 申请编号信息, 需要显示快递单号			Closed-关闭
BUG # 6768: H5页面: 补发、换货完成状态下, 显示的应该是一手寄出的快递单号, 页面显示的是用户寄回的申请单编号			Closed-关闭
BUG # 6769: H5页面: 处理方式为退货---等候寄回页面, 处理方式下面需要显示 预计结果			Closed-关闭
BUG # 6770: H5页面: 处理方式为退货--已完成页面, 售后进度和文案不匹配, 进度应显示为 “ 已完成 “			Closed-关闭
BUG # 6771: 提交申请后, 点击联系客服, 页面进入客服页面时, 需要带上申请单信息			Closed-关闭
BUG # 6779: H5页面: 资料待上传页面, 页面应显示的是客服拒绝的原因			Closed-关闭
测试 # 6780: 提交申请后, 点击联系客服, 页面需要进入客服页面时, 并带上申请单信息			Closed-关闭
BUG # 6785: H5页面: UI和文案修改			Closed-关闭
BUG # 6804: H5页面: 处理方式为: 补偿, 等待打款页面, 状态显示错误			Closed-关闭
BUG # 6809: 处理方式为补偿-补钱, 接口返回创建成功, 但是页面上没有显示该条工单			Closed-关闭
BUG # 6811: H5页面 文案修改			Closed-关闭
BUG # 6827: 后台: 通过申请单, 页面提示错误			Closed-关闭
BUG # 6829: 后台: 申请单页面, 处理方式为补偿补券, 提交信息时没有提交 优惠券信息			Closed-关闭
BUG # 6830: 后台: 通过申请单页面, 问题描述输入框应自动填充申请单列表页面的值			Closed-关闭
BUG # 6832: 后台: 申请单列表页面没有显示用户ID和订单ID			Closed-关闭
BUG # 6834: 后台:售后申请单通过页面, 缺少额外补偿按钮			Closed-关闭
BUG # 6837: 后台: 处理方式为: 补偿补券的通过操作, 页面提示错误。取消操作后, 申请单列表显示 已通过			Closed-关闭
BUG # 6843: "如何拍照 “ 和 “ 如何填写 ” 页面点击之后, 页面跳转反了。后台填写无错误, 但APP端页面显示反了			Closed-关闭

BUG # 6846: 后台：售后申请单审核页面的标题和筛选条件，与PRD不符	Closed-关闭
BUG # 6848: H5页面：处理方式换为换货，申请单详情页不需要显示 预计结果	Closed-关闭
BUG # 6896: Android：资料待补充页面，无法点击 “ 补充资料 ” 按钮	Closed-关闭
BUG # 6907: ios：“ 资料待补充 ” 状态下，点击 “ 补充资料 ”，页面跳转到 申请售后页面，点击提交，接口报错	Closed-关闭
BUG # 6911: H5页面：等候处理状态，应添加 处理倒计时	Closed-关闭
BUG # 6916: H5页面：资料待补充、等候处理状态下的订单，点击流程，页面跳转后显示为空（补充 申请关闭状态下的申请单）	Closed-关闭
BUG # 6917: IOS：售后单列表页面，页面仅有 “ 资料待补充 ” 的申请信息，页面弹窗提示 “ 售后单有需要寄回货品 ”	Closed-关闭
BUG # 6918: IOS:售后单列表页面，应该为 “ 资料待补充 ” ；	Closed-关闭
BUG # 6920: 后台： 申请单列表应仅显示一张图片，点开时图片排列显示成长图（参考商品库）	Closed-关闭
BUG # 6922: 后台：资料待补充的状态下，需要显示 通过操作按钮，并可进行通过操作	Closed-关闭
BUG # 6931: 后台： 客户申请单列表的搜索项，除工单状态外，其他筛选项搜索结果皆全部返回	Closed-关闭
BUG # 6934: H5页面：处理方式为补偿补券，预期结果应显示为：“ 补偿xx元运费券 ”	Closed-关闭
BUG # 6935: Android：售后申请单详情页 “ 资料待补充 ” 状态下，点击完善资料并提交信息，再次返回售后申请单详...	Closed-关闭
BUG # 6936: H5页面：售后单详情页，除 “ 等待处理 ” 和 “ 资料待补充 ” 的状态外，售后进度都缺少最后一个状态的logo	Closed-关闭
BUG # 6939: H5页面：售后单详情页，除 “ 等待处理 ” 和 “ 资料待补充 ” 状态下，页面没有显示申请信息的图片，接口也没有返回	Closed-关闭
BUG # 6946: 申请时间到当前时间未满足24小时，等待处理状态下的申请单，倒计时被隐藏，且售后进度与其他同样状态下的...	Closed-关闭
BUG # 6962: 后台：筛选条件 “ 订单ID ” 需更换为 “ 订单号 ”	Closed-关闭
BUG # 6971: 后台:提交多件商品（3件），拆单接口显示失败，返回列表页面，仅显示1件商品信息。且用户端申请单消失	Closed-关闭
BUG # 6978: 后台： 售后申请单审核通过页面，金额携带很多小数	Closed-关闭
BUG # 6979: H5页面，审核结束的订单，在结束页面应显示 客服的拒绝理由。页面显示固定用语	Closed-关闭
BUG # 6981: 需要显示预计结果的页面（请仔细核对）	Closed-关闭
BUG # 6985: 超时关闭的申请单，现时间显示第一次审核时间，需要改为 把状态改成 “ 超时状态 “ ” 的时间	Closed-关闭
BUG # 6991: Android：安装一手后，询问获取存储权限时没有同意，在售后申请提交页面，点击图片时提示开启权限。...	Closed-关闭
BUG # 6998: H5页面：退回一手币的申请单，页面没有显示预计结果	Closed-关闭
BUG # 6999: H5页面：退货--等候寄回状态下，售后进度的文案显示有误【 “ 换货 ” 改为 “ 退货 ” 】	Closed-关闭
BUG # 7004: H5页面：售后进度文案，需要记录售后的每一步。如多次驳回--提交申请，需要记录每次驳回--提交申请的...	Closed-关闭
BUG # 7018: 某些已完成订单，点击查看申请单详情，页面显示空白，接口返回错误	Closed-关闭
BUG # 7020: 售后申请页面:提示 “ 已发货商品数不足以再次新建工单，请联系客服 ”	Closed-关闭
BUG # 7021: 拆单，拆单第二次失败，接口返回错误。列表显示该申请单 “ 通过 ”，工单页面没有显示该条申请单	Closed-关闭
BUG # 7025: 旧版本（3.8.0之前），在 “ 资料待补充 ” 状态，进入页面需要弹 升级窗	Closed-关闭

相关的问题:		
关联到 BUG #6824: 安卓：申请单详细页面，联系客服，ui图上是一个图标，页面显示 “ 联系客服 ”	Closed-关闭	2019-05-27
关联到 BUG #6825: IOS：申请单详细页面，联系客服，ui图上是一个图标，页面显示 “ 联系客服 ”	Closed-关闭	2019-05-27

历史记录

#1 - 2019-05-10 15:45 - 刘波峰
- PRD时间 被设置为 2019-05-08
- 移交时间 被设置为 2019-05-08
- 提测时间 被设置为 2019-05-22
- 承诺上线时间 被设置为 2019-05-30
#2 - 2019-05-10 18:55 - 陈泽富
- 后端开发 被设置为 陈泽富
#3 - 2019-05-16 11:44 - 王海龙
- 状态从 新建 变更为 进行中
#4 - 2019-05-27 11:55 - 张翠茹
- 关联到BUG #6824: 安卓：申请单详细页面，联系客服，ui图上是一个图标，页面显示 “ 联系客服 ” 已添加
#5 - 2019-05-27 11:55 - 张翠茹
- 关联到BUG #6825: IOS：申请单详细页面，联系客服，ui图上是一个图标，页面显示 “ 联系客服 ” 已添加

#6 - 2019-05-30 20:36 - 陈美伶
- 风险评估从未知变更为高

#7 - 2019-06-01 18:26 - 周欣
- 状态从进行中变更为已完成